

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ
ИСТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

УТВЕРЖДЕНЫ приказом
директора Санкт-Петербургского
государственного бюджетного учреждения
культуры «Государственный музей истории
Санкт-Петербурга» №127-6 от 9.07.2020г.

ПРАВИЛА

посещения Санкт-Петербургского государственного бюджетного
учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-
Петербурга»

1. Настоящие правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей на территории и на объектах музейного показа Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга», включая объекты музейного показа, расположенные на территории Заячьего острова (Петропавловской крепости), а также филиалов и отделов музея, расположенных обособленно (далее - по тексту Музей).

2. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении музея, улучшения обслуживания посетителей, сохранность объектов культурного наследия, расположенных на территории Музея, а также сохранность музейных предметов и музейных коллекций, представленных посетителям, и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях музея, включая сотрудников музея, сотрудников туристических организаций, имеющих договор с музеем (гидов-переводчиков), посетителей в составе организационных групп, одиночных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее по тексту - Посетители).

3. Настоящие правила разработаны на основе нижеперечисленных нормативных документов:

- Федерального закона от 26.05.1996 года №54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Федерального закона от 25.06.2002 года № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;
- Федерального закона от 10.01.2002 года № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;
- Федерального закона от 06.03.2006 года № 35—ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Федерального закона от 22 ноября 1995 года 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;
- Федерального закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- Постановления Правительства РФ от 26.06.1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- Постановления Правительства РФ от 25.03.2015 года № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территории), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии РФ, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территории)»;
- Постановления Правительства РФ от 11.02.2017 года № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»;
- Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 27.10.2008 года № 1330 «О введении единой системы подготовки и аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Санкт-Петербурге»;
- Соглашения между Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга» и Санкт-Петербургской Епархией Русской Православной Церкви (Московский Патриархат) № 03/03 от 30.09.2009 года;
- Устава Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга»; - иных законодательных и нормативно-правовых актов.

4. Режим работы филиалов, выставок и экспозиций Музея определяется отдельными приказами директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга».

5. Вход на выставки и экспозиции Музея осуществляется:

5.1. Строго по предъявлению:

- входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея в день посещения (за исключение «комплексного билета», который действителен в течение двух дней с момента продажи);
- входного билета, предоставляющего право на бесплатное посещение, полученного при предъявлении соответствующих документов в кассах Музея в день посещения (перечень категорий граждан, обладающих правом бесплатного посещения, определяется отдельным приказом директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга»).

5.2. Лица, предъявившие на контроле билет, приобретённый по льготной цене, либо бесплатный билет, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, на соответствующий объект Музея не допускаются, их билеты возврату или обмену не подлежат.

5.3. Во время платных культурно-просветительных и иных культурно массовых мероприятий в Музее вход на указанные мероприятия может осуществляться по отдельным входным билетам, предназначенным для посещения соответствующего мероприятия.

5.4. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается отдельными приказами директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга».

5.5. Повторный проход на выставки и экспозиции по входному билету невозможен.

5.6. Запрещается самостоятельное посещение выставок и экспозиций Музея детьми дошкольного возраста (до 7 лет) без сопровождения взрослых. При этом взрослый, сопровождающий ребенка дошкольного возраста, приобретает билет на общих основаниях, установленных в Музее. Возраст ребенка определяется на основании предоставленных документов.

5.7. Музей не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассах Музея и не гарантирует их подлинность. Билеты, не соответствующие утвержденному Музеем дизайну (в том числе с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой) являются недействительными и возврату не подлежат. Музей вправе отказать посетителям в проходе по таким билетам.

6. Право на проведение экскурсий на объектах и территориях музея лицами, не являющимся сотрудниками Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга», может быть предоставлено только экскурсоводам и гидам-переводчикам, имеющим свидетельство об

аккредитации установленной формы, полученное в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 27.10.2008 г. № 1330 «О введении единой системы подготовки и аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Санкт-Петербурге», а также при наличии заключенных с Музеем договоров об оказании экскурсионных услуг.

6.1. Экскурсовод и гид-переводчик, проводящий экскурсию в Музее, обязан иметь при себе прикрепленный к одежде для всеобщего обозрения нагрудный знак-идентификатор, а также предъявить по требованию уполномоченного сотрудника музея свидетельство об аккредитации установленной формы.

6.2. Группы туристических фирм посещают Музей при наличии между Музеем и фирмой договора об оказании услуг. В этом случае сопровождающее группу лицо обязано предъявить в кассу наряд Музея, заполненный туристической фирмой надлежащим образом для получения входных билетов в Музей установленного образца.

6.3. Организованные группы туристов посещают музей при наличии билетов, приобретенных в кассах музея. Сотрудниками музея эти группы обслуживаются по предварительным заявкам.

6.4. Сопровождающие организованные группы лица обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила поведения посетителей при посещении Музея.

7. При входе на выставки и экспозиции посетители обязаны соблюдать порядок и очередность, а также требования утвержденного в Музее в целях противодействия распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID- 19) Стандарта безопасной деятельности.

8. В ходе посещения выставок и экспозиций Музея посетители **ИМЕЮТ ПРАВО:**

8.1. Ознакомиться с выставками и экспозициями, осмотреть залы, следуя только по маршруту, обозначенному указателями и специальными ограждениями — леерами;

8.2. Получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой в Музее методической документацией и с учетом практической возможности;

8.3. Произвести видео- и фотосъемку без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешённых для прохода экскурсантов и обозначенных в экспозиционных залах ограждениями (леерами), за исключением временных выставок;

8.4. При необходимости, перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске, и с детской прогулочной коляской предварительно очистив колёса от загрязнения.

9. Посетители Музея ОБЯЗАНЫ:

9.1. Сохранять входной билет до окончания посещения музея;

9.2. Соблюдать настоящие Правила посещения, а также выполнять законные требования сотрудников музея и охраны;

9.3. В случае возникновения задымлений или пожара, обнаружения безнадзорных вещей и предметов, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейного комплекса, немедленно известить об этом сотрудников Музея или охраны, по номерам телефонов, которые указаны на информационных щитах. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов не предпринимать самостоятельных действий по их удалению;

9.4. При наличии на экспозиции (выставке) контрольно-пропускных пунктов охраны, технических средств обеспечения безопасности объектов музея (в том числе стационарных рамочных металлодетекторов), осуществлении мероприятий по обследованию физических лиц и их личных вещей, направленные на обнаружение предметов и веществ, имеющих внешние признаки схожести с оружием, взрывчатыми веществами или другими устройствами, предметами и веществами, в отношении которых установлены запреты или ограничения на перемещение и (или) которые могут быть использованы для совершения актов незаконного вмешательства, а также на выявление лиц, для допуска которых не имеется правовых оснований, посетитель обязан осуществить проход через имеющиеся технические средства.

9.5. Обязанность прохода через стационарный рамочный металлодетектор не распространяется на лиц с кардиостимуляторами и другими носимыми индивидуальными медицинскими приборами;

9.6. Отказ от добровольного согласия на осмотр в целях обеспечения безопасности является основанием для расторжения договора на оказание услуг в одностороннем порядке. Решение о возврате денежных средств за приобретенный билет решается в соответствии с нормами гражданского законодательства РФ.

10. В целях обеспечения сохранности объектов Музея и его территории как объекта исторического и культурного наследия федерального (общероссийского) значения, а также его надлежащего использования, на территории острова Заячий, а также на земельных участках филиалов Музея ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

10.1. Нарушать общественный порядок;

10.2. Употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

10.3. Проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны и пользоваться ими без соответствующего разрешения;

10.4. Разжигать костры, в т.ч. с целью приготовления пищи;

10.5. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;

10.6. Ходить (сидеть, лежать) по газонам и устраивать на них пикники;

10.7. Уничтожать, ломать и наносить раны деревьям, кустарникам, совершать хищения цветов с клумб, осуществлять самовольный покос травы;

10.8. Совершать акты вандализма на объектах, сооружениях, архитектурных частях (в том числе скульптурах и малых архитектурных форм), выставочных экземплярах, в том числе на стенах (фасадах) Петропавловской крепости (наносить надписи и рисунки, разрушать, портить, залезать на них и т.п.), крепости «Орешек» и в отношении другого имущества музея.

10.9. Сооружать (ставить, устанавливать) палатки, шатры, шалаши и тому подобное без разрешения соответствующего органа государственной власти и администрации Музея;

10.10. Прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах без соответствующего разрешения;

10.11. Осуществлять все виды хозяйственной, коммерческой и иной деятельности без согласования с администрацией Музея, в том числе:

10.11.1. торговлю с рук билетами, открытками, изделиями народных промыслов, другими промышленными и продовольственными товарами;

10.11.2. заниматься попрошайничеством, гаданием посетителям на картах и прочее;

10.11.3. заниматься любыми видами художественной самодеятельности, проводить квест-игры, экскурсии и т.п.;

10.11.4. осуществлять несанкционированную (без соответствующего разрешения администрации учреждения) профессиональную фотовидеосъемку для использования в коммерческих целях, либо для использования в информационных материалах средств массовой информации, в том числе в сети «Интернет», а так же осуществлять любительскую фото- и видеосъемку с использованием штатива, моноподов и любых других летательных аппаратов;

10.12. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея;

10.13. Использовать авиамodelи и беспилотные летательные аппараты без соответствующего разрешения;

10.14. Находиться в Музее после завершения его работы.

10.15. Въезжать на территорию на автотранспорте без специального пропуска или соответствующего разрешения. Осуществлять передвижение на автотранспорте со скоростью, превышающей 5 км/час;

10.16. Въезжать на территорию и передвигаться по территории на такси, мотоциклах, лошадях, скутерах, роликовых коньках, снегоходах роликовых досках, лыжах, санях, самокатах любого типа, в том числе электрических, моноколесах, скутерах и других средствах портативного передвижения без соответствующего разрешения;

10.17. Курить, в т.ч. электронные сигареты, за исключением специально предназначенных мест, которые на территории Заячьего острова и острова Ореховый находятся за границей крепостных стен (внешний периметр);

10.18. Загорать, проходить и находиться без одежды и обуви, за исключением территории, находящейся за границей стен Петропавловской крепости и за границей стен крепости Орешек.

10.19. Проходить и находиться с любыми животными, вне зависимости от их размеров, за исключением собак-поводырей, сопровождающих посетителей с нарушением зрения. Выгул животных категорически запрещен;

10.20. Наносить ущерб имуществу, музейным предметам и оборудованию Музея;

10.21. Самовольно проникать в служебные помещения, а также сооружения, находящиеся в состоянии реставрации или консервации;

10.22. Проносить огнестрельное, газовое, травматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы без соответствующего разрешения;

11. На объектах музейного показа (в том числе выставках и экспозициях) музея ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

11.1. Нарушать требования, изложенные в п. 10 настоящих Правил;

11.2. Находиться в верхней одежде и проносить её с собой, если на выставке и экспозиции Музея работает гардероб;

11.3. Находиться с продуктами питания, мороженым, бутылками с любыми напитками, жевательной резинкой и пр., а также с сумками и в одежде, которые могут испачкать посетителей, интерьеры и имущество Музея;

11.4. Проносить с собой зонтики, рюкзаки и сумки, размер которых превышает 50см х 40см х 30 см, за исключением инвалидов и детских прогулочных колясок;

11.5. Трогать руками музейные экспонаты, элементы интерьера;

11.6. Садиться на предметы мебели из музейных коллекций;

11.7. Заходить за ограждения (леера);

11.8. Использовать розетки для зарядки мобильных устройств и работы иных электроприборов;

11.9. При посещении объекта музейного показа «Петропавловский собор» во время проведения торжественных богослужений посетителям, в том числе, следует:

11.9.1. Уважительно относиться к верующим и другим посетителям, находящимся в Соборе:

11.9.2. Не разговаривать в полный голос, не кричать, не петь песни и т.д.

11.9.3. Не пользоваться мобильными телефонами;

11.9.4. Мужчинам снять головной убор, женщинам покрыть голову.

12 Администрация Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга» имеет право:

12.1. Изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения;

12.2. Отказать в обслуживании лицам, нарушающим настоящие Правила;

12.3. Установить нахождение в залах ограниченного количества групп;

12.4. Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов;

12.5. Закрыть экспозиции по иным техническим причинам.

13. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, в порядке, установленном действующим законодательством, а также обязано возместить ущерб в полном объёме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей реализует свое требование в судебном порядке.

14. Использование изображений любых объектов Музея, полученных во время фото-, кино-, видеосъёмки в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем.

15. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея, а также сотрудники охранной организации, работающие в соответствии с заключённым контрактом;

16. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, могут быть удалены из Музея без возмещения стоимости входного билета.