



## **ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

### **КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ**

#### **САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ ИСТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**

### **ПРАВИЛА**

#### **посещения Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга»**

1. Настоящие правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей на территории и на объектах музейного показа Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга», включая объекты музейного показа, расположенные на территории Заячьего острова (Петропавловской крепости), а также филиалов и отделов музея, расположенных обособленно (далее по тексту Музей).

2. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении музея, улучшения обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях музея, включая сотрудников музея, сотрудников туристических организаций, имеющих договор с музеем (гидов-переводчиков), посетителей в составе организационных групп, одиночных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее по тексту - Посетители).

3. Настоящие правила разработаны на основе нижеперечисленных нормативных документов:

- Федеральный закон «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» №54-ФЗ от 26.05.1996 г.

- Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 г.

- Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» № 73-ФЗ от 25.06.2002 г.

- Федеральный закон «Об охране окружающей среды» № 7-ФЗ от 10.01.2002 г.

- Федеральный закон от 22 ноября 1995 г. N 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции"

- Кодекс РФ об административных правонарушениях.

- Положение об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства, утверждено постановлением Правительства РФ от 26 июня 1995 г. № 609

- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 27 октября 2008 г. N 1330 "О введении единой системы подготовки и аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Санкт-Петербурге"

- Соглашение между Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга» и Санкт-Петербургской Епархией Русской Православной Церкви (Московский Патриархат) № 03/03 от 30.09.2009 г.

- Устав Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга»

4. Режим работы выставок и экспозиций Музея определяется приказом директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга».

5. Вход на выставки и экспозиции Музея осуществляется:

5. 1. Строго по предъявлению:

- входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея в день посещения (за исключение Единого билета, который действителен в течение двух дней с момента продажи);

- входного билета, предоставляющего право на бесплатное посещение, полученного при предъявлении соответствующих документов в кассах Музея в день посещения (перечень категорий граждан, обладающих правом бесплатного посещения, определяется приказом директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга»).

5.2. Лица, предъявившие на контроле билет, приобретённый по льготной цене, либо бесплатный билет, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, на соответствующий объект Музея не допускаются, их билеты возврату или обмену не подлежат.

5.3. Во время платных культурно-просветительных и иных культурно-массовых мероприятий в Музее вход на указанные мероприятия может осуществляться по отдельным билетам, предназначенным для посещения соответствующего мероприятия.

5.4. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается приказом директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга»

5.5. Повторный вход на выставки и экспозиции по входному билету невозможен.

6. Право на проведение экскурсий на объектах и территории музея лицам, не являющимся сотрудниками Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга», может быть предоставлено только экскурсоводам и гидам-переводчикам, имеющим свидетельство об аккредитации установленной формы, полученное в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства Санкт-

Петербурга от 27 октября 2008 г. N 1330 "О введении единой системы подготовки и аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Санкт-Петербурге", а также при наличии заключенных с Музеем договоров об оказании экскурсионных услуг.

6.1. Экскурсовод и гид-переводчик, проводящий экскурсию в Музее, обязан иметь при себе прикрепленный к одежде для всеобщего обозрения нагрудный знак-идентификатор, а также предъявить по требованию сотрудников Музея свидетельство об аккредитации установленной формы.

6.2. Организованные группы туристов посещают Музей при наличии между Музеем и туристической фирмой договора об оказании услуг. В этом случае сопровождающее группу лицо обязано предъявить в кассу наряд Музея, заполненный туристической фирмой надлежащим образом, для получения входных билетов в Музей установленного образца.

6.3. Сопровождающие организованные группы лица обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила поведения посетителей при посещении Музея.

7. При входе на выставки и экспозиции посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.

8. В ходе посещения выставок и экспозиций Музея посетители **ИМЕЮТ ПРАВО:**

8.1. Ознакомиться с выставками и экспозициями, осмотреть залы, следуя только по маршруту, обозначенному указателями и специальными ограждениями – леерами.

8.2. Получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой в Музее методической документацией и с учетом практической возможности.

8.3. Произвести видео-, и фотосъёмку без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешённых для прохода экскурсантов и обозначенных в экспозиционных залах леерами (за исключением временных выставок).

8.4. При необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске, и с детской прогулочной коляской предварительно очистив колёса от загрязнения.

9. Посетители Музея **ОБЯЗАНЫ:**

9.1. Сохранять входной билет до окончания посещения музея.

9.2. Выполнять легитимные требования сотрудников музея.

9.3. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейного комплекса, немедленно известить об этом сотрудников Музея.

9.4. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.

10. При посещении объекта музейного показа — **Петропавловский собора** во время проведения торжественных богослужений Посетителям следует:

10.1. уважительно относиться к верующим и другим посетителям, находящимся в Соборе.

10.2. Не разговаривать в полный голос, не кричать, не петь песни и т.д.

10.3. Не пользоваться мобильными телефонами.

10.4. Мужчинам снять головной убор, женщинам покрыть голову.

11. На выставках и экспозициях Музея **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

11.1. Проносить огнестрельное газовое, травматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.

11.2. Проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.

11.3. Пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.)

11.4. Находиться в верхней одежде и проносить её с собой, если на выставке и экспозиции Музея работает гардероб.

11.5. Проходить и находиться на территории и на объектах Музея без обуви и одежды.

11.6. Находиться с продуктами питания, мороженым, бутылками с водой, жевательной резинкой и пр., а также с сумками и в одежде, которые могут испачкать посетителей, интерьеры и имущество Музея.

11.7. Находиться с любыми животными, вне зависимости от их размеров.

11.8. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

11.9. Курить, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки.

10.10. Проносить с собой рюкзаки и сумки, размер которых превышает 30см x 20см x 15см.

11.11. Проносить зонтики.

11.12. Трогать руками музейные экспонаты.

11.13. Садиться на предметы мебели из музейных коллекций.

11.14. Заходить за ограждения (леера).

11.15. Производить кино-, видео- и фотосъёмку с использованием дополнительного оборудования (в том числе штатива) без специального письменного разрешения, завизированного директором Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга» или его заместителями, а также специалистами отдела по связям с общественностью.

11.16. Передвигаться на роликовых досках и коньках, самокатах, велосипедах и всех аналогичных спортивных средствах и в роликовых кроссовках.

11.17. Прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах.

11. 18. Использовать площади (помещения и территорию) Музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью.

11.19. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

11.20. Находиться в Музее после завершения работы.

11.21. Самовольно проникать в служебные и помещения Музея.

11.22. Наносить ущерб любому объекту, музейным предметам и оборудованию Музея

11.23. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея.

12. В целях сохранения Музея как объекта исторического и культурного наследия федерального (общероссийского) значения и его надлежащего использования, на территории Заячьего острова, а также других земельных участков музе (в границах землеотвода) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

12.1. Находиться на территории Заячьего острова после ее закрытия в соответствии приказом директора музея.

12.2. Въезжать на территорию на автотранспорте без специального пропуска и осуществлять передвижение на автотранспорте со скоростью, превышающей 10 км/час.

12.3. Езда по территории на мотоциклах, скутерах, снегоходах, лошадях.

12.4. Ходьба на лыжах и катание на санях, езда на велосипедах.

12.5. Выгул домашних животных всех видов.

12.6. Хождение по газонам и устройство на газонах пикников.

12.7. Уничтожение, поломка и нанесение ран деревьям, кустарникам, хищение цветов с клумб, самовольный покос травы.

12.8. Разжигание костров с приготовлением пищи (в том числе шашлыков) и распитием спиртных напитков.

12.9. Поджигание сухой травы, куч листа, скошенной травы и т.д.

12.10. Засорение территорий строительным и бытовым мусором, устройство свалок.

12.11. Разрушение и порча (в т.ч. и нанесение надписей и рисунков) фасадов музейных объектов (в том числе стен Петропавловской крепости), малых архитектурных форм (урн, скамеек, диванов) и других сооружений.

12.12. Проникновение в Музейные сооружения, находящиеся в состоянии реставрации или консервации.

12.13. Сооружение палаток, шатров, шалашей и др. на территориях Музея.

12.14. Проведение на территории Музея всех видов хозяйственной, коммерческой и иной деятельности без согласования с администрацией Музея, в том числе:

12.14.1. торговля с рук билетами, открытками, изделиями народных промыслов, другими промышленными и продовольственными товарами;

12.14.2. гадание посетителям на картах и устно и прочее;

12.14.3. занятие всеми видами художественной самодеятельности;

12.14.4. несанкционированная (без оформленного разрешения, завизированного директором Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга» или его заместителями, а также специалистами отдела по связям с общественностью) фото-, кино-, видеосъемка для последующего коммерческого использования.

12.15. Проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.

12.16. Пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.)

12.17. Загорать на территории историко-архитектурного комплекса за исключением специально оборудованного для этих целей места – пляжа Петропавловской крепости.

13. Администрация Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга» имеет право:

13.1. Изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения.

13.2. Отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

13.3. Установить нахождение в залах ограниченного количества групп.

13.4. Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов.

13.5. Закрыть экспозиции по иным техническим причинам.

14. Каждый посетитель Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга» обязан соблюдать установленные Правила поведения.

15. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объёме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей реализует свое требование в судебном порядке.

16. Использование изображений любых объектов Музея, полученных во время фото- кино-, видеосъёмки, в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем.

17. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея, а также сотрудники правоохранительных органов и сотрудники привлекаемой охранной организации.

18. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, могут быть удалены из Музея без возмещения стоимости входного билета.